



Experience a new world of interaction



PRESSEINFORMATION

**2. November 2010**

## **Concat vermarktet NCR Patienten Anmeldung als Value Added Reseller**

**Krankenhäuser profitieren dank innovativer Gesamtlösung von effizienteren Organisationsabläufen, Patienten von vereinfachten Anmeldeprozessen**

**AUGSBURG/BENSHEIM** – [NCR](#), Weltmarktführer im Selbstbedienungs(SB)-Bereich, und [Concat](#), deutschlandweiter Systemintegrator, haben einen Value Added Reseller (VAR) Vertrag zur Vermarktung von SB-Gesamtpaketen in Krankenhäusern sowie Klinikketten geschlossen. Das Paket, bestehend aus Hardware, Software und Services, erleichtert Patienten die Anmeldung und entlastet Mitarbeiter von routinemäßigen Verwaltungsaufgaben.

Grundlage der NCR Patienten Anmeldung bildet die [NCR Enterprise Server](#) Lösung sowie der [NCR SelfServ 60](#) Kiosk mit intuitiv bedienbarem Touchscreen und Kartenlesegerät\*. An dem Kiosk kann sich der Patient mit Fingertipp und mit Hilfe seiner Krankenversichertenkarte – zukünftig auch mit seiner elektronischen Gesundheitskarte (eGK) – anmelden, auf seine Stammdaten zugreifen, diese ändern, Formulare ausfüllen oder Zusatzinformationen abrufen.

Die gesicherte Datenerfassung sorgt für den Abgleich mit dem Krankenhaus-Informationssystem (KIS) und speist die Informationen direkt dort ein. Durch die Anbindung an das KIS erhalten Patienten vorausgefüllte Datenfelder, was die Erfassung deutlich vereinfacht und einen direkten Datenaustausch zwischen Klinik und Patient bzw. eGK ermöglicht. Die enge Implementierung mit der zentralen Verwaltungssoftware SAP i.s.H. lässt Mitarbeiter die am Kiosk eingelesenen Daten direkt in der SAP-Maske einsehen, abgleichen und zur Weiterverarbeitung nutzen. Alternativ wird eine standardisierte HL7-Schnittstelle zur Verfügung gestellt. Die NCR Patienten Anmeldung hilft, Routineabläufe zu automatisieren, den Informationsfluss sowie die Datenqualität zu verbessern und damit Zeit und Kosten zu sparen.

Vergleichbare SB-Systeme haben sich in anderen Branchen längst erfolgreich etabliert, Check-In-Terminals am Flughafen oder Geldautomaten von Banken sind aus dem Alltag nicht mehr wegzudenken. Auch in der Gesundheitsbranche hat NCR weltweit bereits in erheblichem Umfang SB-Lösungen zur Automatisierung manueller Prozesse installiert und ist in Europa mit seinen Healthcare-Lösungen und Services seit 2008 vertreten.

Die Concat verfügt als Partner im Gesundheitswesen über langjährige Erfahrungen und ein umfangreiches Wissen in der Einführung und im Betrieb von komplexen IT-Systemen sowie paketierten Lösungen. „Mit der NCR Patienten Anmeldung bietet das Unternehmen Krankenhäusern einen weiteren Baustein für einen verbesserten Patientenservice sowie eine moderne IT-Infrastruktur“, erläutert Michael Brockt, Vertriebsleiter bei der Concat. „Angesichts des Kostendrucks im Gesundheitswesen erwarten wir eine steigende Nachfrage nach intelligenten IT-Lösungen, die eine effiziente Betriebsorganisation ermöglichen und den Patienten den Aufenthalt im Krankenhaus erleichtern“.

\* vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik zertifiziert

„Als Pionier in der Einführung von SB-Patientenanmeldungen in Krankenhäusern stellen wir eine steigende Akzeptanz und Nachfrage fest“, betont Lars Klieföth, Industry Director Healthcare bei NCR Central Europe. „Wir erweitern daher unseren bestehenden Healthcare Channel um Concat, einen wertvollen Partner, der uns mit seinem langjährigen Branchen-Know-how tatkräftig dabei unterstützt, unser Wachstum im deutschen Markt voranzutreiben.“

### **Kurzportrait Concat**

Die [Concat AG](#) ist seit 20 Jahren als innovativer Systemintegrator am deutschsprachigen Markt aktiv. Das ganzheitliche Portfolio des Unternehmens umfasst Planung, Realisierung und Betrieb komplexer IT-Infrastrukturlösungen für mittelständische Firmen und Großkonzerne. Die Schwerpunkte liegen in den Bereichen Virtualisierung, Speicherung, Sicherung, Archivierung und Netzwerke für hochverfügbare, heterogene Datenlandschaften. Der Hauptsitz des Unternehmens ist in Bensheim. Eine deutschlandweite Betreuung der Kunden vor Ort ermöglichen die drei Geschäftsstellen in Köln, Pfungstadt und München sowie die sieben Niederlassungen in Dortmund, Siegen, Gießen, Stuttgart, Freiburg, Berlin und Hamburg. Im Geschäftsjahr 2009 erwirtschafteten 108 Mitarbeiter einen Umsatz von 46 Millionen Euro. Weitere Informationen zu Concat finden Sie unter [www.concat.de](http://www.concat.de)

### **Kurzportrait NCR**

Die [NCR Corporation](#) (NYSE: NCR) ist ein weltweit agierendes Technologie-Unternehmen und Marktführer bei Geldautomaten, Selbstbedienungskassen und weiteren Selbstbedienungslösungen sowie mitarbeiterbedienten Systemen. Mit Software, Hardware, Beratungs- und Support-Leistungen adressiert NCR Unternehmen und Organisationen aus Einzelhandel, Finanzen, Touristik, Gesundheitswesen und weiteren Branchen in über 100 Ländern und unterstützt sie bei der Interaktion mit deren Kunden über mehrere Kanäle. Der Firmensitz des Unternehmens ist in Duluth, Georgia (USA). Weitere Informationen zu NCR finden Sie unter [www.ncr.com](http://www.ncr.com)

# # #

Alle erwähnten Programme und Namen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Firmen.

### **Ansprechpartner für die Presse:**

Claudia Petrik  
Concat AG  
Berliner Ring 127-129  
64625 Bensheim  
Telefon +49 (6251) 7026-211  
Telefax +49 (6251) 7026-3211  
E-Mail: [claudia.petrik@concat.de](mailto:claudia.petrik@concat.de)

Constanze Ehrh  
NCR GmbH  
Ulmer Straße 160  
86156 Augsburg  
Telefon: +49 (0) 8 21 / 405-8090  
E-Mail: [constanze.ehrh@ncr.com](mailto:constanze.ehrh@ncr.com)

Andrea Gantikow/Veit Kolléra  
Flutlicht GmbH  
Allersberger Straße 185 G  
90461 Nürnberg  
Telefon: +49 (0) 9 11 / 47 49 50  
E-Mail: [ncr@flutlicht.biz](mailto:ncr@flutlicht.biz)