

Pressemeldung

Bensheim, Februar 2008

Concat AG setzt auf exchange@PAM!

Concat AG setzt bei ihren E-Mail Archiv Projekten auf den Hersteller H&S Heilig und Schubert Software AG in Wien. Das Produkt exchange@PAM wird mit großem Erfolg in vielen Projekten der Concat AG eingesetzt. Eines der größten Projekte im öffentlichen Sektor in der Bundesrepublik Deutschland mit über 20.000 Exchange-Mailboxen konnte mit großem Erfolg und hoher Kundenzufriedenheit durch das Produkt exchange@PAM gewonnen werden.

Herr Dipl. Ing. Joachim Opper (Leitung Geschäftsbereich Enterprise Storage und Archiv Systeme) teilt mit, dass die Gründe hierfür in den Kernmerkmalen des Produktes liegen. exchange@PAM ist ein absolutes Enterprise-Produkt mit enormer Skalierbarkeit und hoher Stabilität im realen Betrieb mit Massendaten (> 10.000 Postfächer). Als echte Single Instance Lösung (nachhaltige Speicherreduktion) verläuft die Verwaltung der Archivdaten optimal. Dabei sorgt der integrierte HSM-Prozess für kosteneffiziente Auslagerung der Archivdaten auf günstige Medien. exchange@PAM erfüllt jederzeit die hohen Sicherheitshürden im Umgang mit Archivdaten. Dabei sorgt die Trennung von Archiv- und Abfrage-Prozessen für enorme Geschwindigkeit beim Zugriff auf die Archivdaten. 100%-ige Kompatibilität für den OWA –Zugriff und die Unterstützung von Offline Foldern schafft auch bei Mobile Workern eine hervorragende Akzeptanz. Das einfache Management, einfache Installationsroutinen und der erstklassige technischer Support verschaffen der Administration erhebliche Vorteile.

Wie Herr Joachim Opper weiter ausführt, liegt ein Risiko bei der Einführung einer E-Mail Archiv-Software nicht so sehr auf der reinen technischen Ebene, als viel mehr auf der Akzeptanz des Benutzers. Je mehr der Benutzer von seinen gewohnten Prozessen abweichen muss, um mit dem Archiv zu arbeiten, desto weniger wird das Konzept angenommen! Mit exchange@PAM wird eine absolute Transparenz der Vorgänge geschaffen, dies führt auch bei den Benutzern zu einem hohen Vertrauen in das Produkt und bietet mit der Anbindung in Outlook zurzeit die höchste Integrationstiefe. Das Versenden von Informationen oder Links aus dem Archiv ist für den jeweiligen Benutzer völlig überschaubar. Dabei kann die Lösung den Benutzer in seinen Prozessen entlasten und vor allem Suchbewegungen deutlich verkürzen. Aus Sicht der Concat AG liegen hierin die unterschiedlichen Lösungsansätze der Produkte am Markt begründet.

Nach eingehenden Vergleichsstudien kommt die Concat AG zu dem Ergebnis, dass neben der hohen Integrationstiefe des Produktes exchange@PAM in Outlook vor allem der sehr gut organisierte technische Support und die hieraus resultierenden kurzen Reaktionszeiten die geeignete Basis darstellen, um von Beginn an ein Projekt auf eine hohe erfolgreiche Basis zu stellen und damit eine maximale Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Über die Concat AG

Concat AG ist seit 1990 als innovativer Systemintegrator am deutschsprachigen IT-Markt aktiv. Die Kernkompetenz ist die erfolgreiche Planung und Realisierung von komplexen IT-Projekten. Das Unternehmen optimiert Geschäfts- und IT-Prozesse, liefert Implementierungs- und Integrationservices und setzt spezifische Komplettlösungen ganzheitlich um.

Hersteller unabhängige Dienstleistungen und Produkte garantieren technische Lösungen auf Spitzenniveau. Strategische Partnerschaften ergänzen das Unternehmen bei der schnellen und detaillierten Beherrschung von technologischen Innovationen.

Das Unternehmen wird seit der Gründung von der gleichen Leitung geführt, mit dem Ziel eines nachhaltigen, stetigen und bedachten Wachstums. Die Kunden und Partner schätzen die Beständigkeit auf allen Ebenen und die Stabilität der Beziehungen. Im Geschäftsjahr 2006 erwirtschafteten 75 Mitarbeiter einen Umsatz von 43 Millionen Euro. Die langjährige positive Entwicklung resultiert aus der Ausrichtung der Aktivitäten auf die aktuellen Anforderungen des Marktes.

Kontakt für Pressearbeit

Concat AG

Andrea Fox

Telefon +49 (6251) 7026-591

Telefax +49 (6251) 7026-444

E-Mail: andrea.fox@concat.de