

Hörvergnügen mit Compaq



„Der Kunde erwartet in einem Geschäft unserer Größe ganz einfachen Service, CDs auch anhören zu können. Daher haben wir uns dazu entschlossen, das Music Browser Network der Firma Sonopress einzusetzen.“

Harald Pauly, Leitung Tonträger bei der Saturn Electro-Handels GmbH, Köln

Kundennutzen

- > Intelligente, leistungsstarke und hochverfügbare Lösung
- > Integration in das individuelle Warenwirtschaftssystem
- > Kundenservice für täglich rund 3.000 Kaufinteressenten
- > Benutzerfreundliche, einfache Handhabung durch den Music Browser
- > Skalierbares, modulares Plattensystem zur Speicherung der jährlich rund 30.000 Neuerscheinungen

„Auf der Basis des Compaq Systems mit hochverfügbarem Rechner und 5 Terabyte Storage-Lösung können unsere Kunden jederzeit innerhalb von Sekunden auf insgesamt rund 170.000 Pop- und Jazz- sowie 50.000 Klassik-CDs zugreifen.“

Rainer Schulte, IT-Leitung bei der Saturn Electro-Handels GmbH, Köln



Die größte CD-Auswahl der Welt

Wer zum ersten Mal die Verkaufsräume des Saturn Music Dome in Köln betritt, ist überwältigt von der Auswahl: Insgesamt mehr als eine Million CDs, DVDs, Videos, MCs und neu aufgelegte Vinyl-Platten stehen in langen Regalen, sortiert nach Musikgattungen und Interpreten. Für die unzähligen Kunden, die hier täglich stöbern und CDs vor dem Kauf anhören wollen, bietet Saturn eine schnelle und bequeme Lösung: das Music Browser Network. In den Regalen sind dazu überall sogenannte Anspielstationen mit eingebauten Strichcode-Scannern installiert. Der Kunde nimmt eine CD aus dem Regal, hält die Hülle unter den Scanner und kann sofort mit dem angeschlossenen Kopfhörer jeweils 30 Sekunden lange Ausschnitte aller Titel anhören. Über ein kleines Bedienfeld kann er die einzelnen Stücke anwählen und die Lautstärke regeln. Rund 170.000 Pop- und Jazz-CDs sowie 50.000 Klassik-CDs lassen sich so auf Knopfdruck abrufen.

Das Ziel: optimaler Kundenservice

Das war nicht immer so. Zwar kennt man aus anderen Geschäften die bekannten Theken, an denen man CDs anhören kann: „Bei uns war

das gerade aufgrund der Riesenauswahl und des großen Besucheransturms aus technischen und Kostengründen schlicht unmöglich“, erklärt Harald Pauly, Leiter der Abteilung Tonträger.

Denn die Saturn Electro-Handels GmbH in Köln am Hansaring ist nicht irgendein Schallplattenladen, sondern eine Institution: 1961 als „Urzelle“ der heute in Deutschland 75 selbstständige Häuser umfassenden Saturn-Gruppe gegründet, bietet das Haus die größte CD-Auswahl der Welt. Auf der Hitliste der beliebtesten Touristenattraktionen der Stadt folgt Saturn gleich nach dem Kölner Dom und der Hohen Straße auf Platz drei. Wer im Saturn Music Dome eine CD, DVD oder Vinyl-Platte sucht, kann nahezu sicher sein, hier fündig zu werden: Auf 4.500 Quadratmetern Verkaufsfläche sind 88 Mitarbeiter tätig, davon 52 im Verkauf.

Hohe Anforderungen bei Saturn

Um in Zukunft den Kunden umfassenden Hör-Service bieten zu können, begann man bei Saturn Ende der 90er Jahre, verschiedene Lösungen zu analysieren. Zunächst war aber keines der Modelle für die Größe des Hauses geeignet.



„Die schnelle Entwicklung in der Rechner- und Speicherplattentechnik führte im Jahr 2000 dazu, dass wir uns erneut mit dem Thema beschäftigten. Das Bertelsmann-Tochterunternehmen Sonopress GmbH bot schließlich ein System, das durch Customizing an unsere hohen Anforderungen angepasst werden konnte“, erläutert Rainer Schulte, Leiter der IT-Abteilung.

Sonopress ist ein führender Anbieter von Dienstleistungen rund um digitale Datenträger und bietet integrierten Medien-Service für das Management von Inhalten.

Komplexe Technik im Hintergrund

Der neue Service, der dem Kunden maximale Bedienungsfreundlichkeit bietet, erfordert viel manuelle Arbeit und Technik im Hintergrund: Zunächst einmal mussten alle CDs in Handarbeit gespeichert werden. Für das erste Projekt im Frühjahr/Sommer 2001, das zunächst die Pop- und Jazzmusik umfasste, wurde ein Compaq ProLiant ML 370 unter Windows NT und eine Datenbank mit einer Speicherkapazität von 750 GB eingesetzt.

Der zweite Schritt, die Speicherung der Klassik-CDs, erforderte die Erweiterung des bestehenden Systems: Als Server ist seit Ende 2001 ein Compaq ES40 Cluster mit dem Betriebssystem Tru64 UNIX 5.1 im Einsatz, der eine extrem hohe Rechnerverfügbarkeit garantiert. Der Cluster besteht aus zwei ES40 mit jeweils zwei Prozessoren und 2 GB RAM und ist über Fibre Channel an die CD-Datenbank angeschlossen.

Als Storage-Lösung wurden zwei Compaq EMA 12.000 gewählt, die mit 155 Platten à 36,4 GB eine Speicherkapazität von 5 Terabyte (TB) haben. Zur Absicherung der Verfügbarkeit ist RAID 5 im Einsatz.

Hinter jeder der 320 Abhörstationen an den CD-Regalen verbirgt sich jeweils ein Windows NT-Rechner mit Scanner, der die EAN-Nummer auf dem Etikett einliest und in den Dateinamen der CD umwandelt. Die Informationen werden über einzelne 100 MBit Ethernet-Verbindungen an einen GBit-Switch geroutet, der alle Leitungen bündelt und direkt auf den Server im Rechenzentrum schickt, das sich in einem gegenüber liegenden Gebäude befindet. Den nächsten Schritt übernimmt der Server, der sofort auf die als Flat File abgelegten Daten zugreift und die MP3-Dateien an den PC der Abhörstation liefert, wo sie abgespielt werden.

Gute Gründe für Compaq

Compaq ist bei der Saturn Electro-Handels GmbH schon lange im Einsatz: Das Tonträger-Warenwirtschaftssystem läuft bereits seit 1992 auf Tandem Systemen, die von Compaq übernommen wurden. Auch die Saturn-Verwaltung in Ingolstadt nutzt Compaq Systeme.

Für das Music Browser Network empfahl Sonopress ebenfalls Rechner und Storage-Lösungen von Compaq, weil der Medien-Dienstleister mit diesen sowohl was Performance, Verfügbarkeit und Skalierbarkeit betrifft als auch beim Preis/Leistungsverhältnis die besten Erfahrungen gemacht hatte.

Vor allem die Erweiterbarkeit des Systems, die Compaq durch die Modularität des Plattenkonzeptes ermöglicht, war für Saturn wichtig, weil pro Jahr etwa 30.000 neue CDs hinzu kommen. Da die Sonopress-Lösung in das Warenwirtschaftssystem integriert ist, werden die noch nicht erfassten Tonträger direkt am Wareneingang erkannt und für das Einscannen separat gesammelt.

Technologie und Lösungen

- > Compaq ES40 Cluster auf der Basis von Tru64 UNIX 5.1
- > 5 TB Storage System mit zwei Compaq EMA 12.000 und Fibre Channel Anschluss
- > 155 Platten à 36,4 GB im RAID 5
- > Betriebssysteme Tru64 UNIX 5.1 und Windows NT 4.0
- > 100 MBit und 1 GBit-Ethernet-LAN



Reibungslose Abwicklung

Für die Projektplanung und Abwicklung arbeitete Saturn mit der Sonopress GmbH und der COS Concat AG zusammen. Die COS Concat AG aus Bensheim bietet seit mehr als elf Jahren kundenspezifische IT-Konzepte und Lösungen im Compaq Enterprise Geschäft an.

Obwohl die Funktionalität der Sonopress-Lösung auf NT-Basis bekannt war, stellte COS Concat für das zweite Projekt einen Compaq Alpha Server ES40 als Testrechner zur Verfügung um sicherzustellen, dass die Applikation auch auf Tru64 UNIX einwandfrei läuft. Während des Testumfelds wurde die Lösung vom Einspielen der CDs bis hin zum Abhören an der Station durchgespielt.

Insgesamt waren von Saturn und Sonopress je drei Mitarbeiter und von COS Concat zwei Mitarbeiter am Projekt beteiligt. Die Installation des Systems mit Server und Storage dauerte rund zehn Arbeitstage.

„Das Projekt war sehr gut vorbereitet und konnte reibungslos umgesetzt werden. In der Anfangsphase und später bei der Erweiterung auf das größere System hat uns auch Compaq selbst stark unterstützt“, kommentiert Astrid Dissmann, Niederlassungsleiterin bei COS Concat.

Ausweitung des Systems geplant

Das Music Browser Network bietet neben der Steigerung der Servicequalität auch Marketingvorteile: Das Kundenverhalten kann gemessen und eine interne Hitparade aufgestellt werden.

„Andere Saturn-Häuser haben schon Interesse daran bekommen, unser System mit zu nutzen. Insgesamt hat sich die Lösung schon jetzt gelohnt und dabei geholfen, unsere Marktstellung zu festigen. Wir würden uns jederzeit wieder dafür entscheiden“, resümiert Harald Pauly zufrieden.

Saturn Electro-Handels GmbH

Die in zentraler Innenstadtlage angesiedelten Saturn-Häuser pflegen ein breites Sortiment: Das Angebot umfasst üblicherweise bis zu 100.000 Artikel aus den Bereichen Unterhaltungselektronik, Haushaltsgeräte, Neue Medien, Telekommunikation, Computer und Foto. Dabei sticht vor allem das große CD-Angebot mit rund 60.000 Titeln hervor. Beständig günstige Preise in allen Sortimentsbereichen sind zusätzlicher Wettbewerbsvorteil der

Saturn-Häuser. Weitere Saturn-Qualitätsmerkmale sind eine kompetente Beratung durch qualifiziertes Fachpersonal und ein umfassendes Dienstleistungsangebot.

Saturn ist mit mehr als 5.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern (auf Vollzeitbasis) an über 80 Standorten in Deutschland, Österreich, Frankreich und Italien präsent. Der jährliche Umsatz des Unternehmens lag im Jahr 2000 bei rund 1,68 Milliarden Euro.

Saturn Electro-Handels GmbH
Rainer Schulte
Hansaring 97
50670 Köln

Tel. 0221/16 16 0

E-Mail: schulte@saturn.de

Weitere Informationen:
www.saturn.de

www.compaq.com/partners/

Compaq Computer GmbH • Postfach 81 02 03 • D-81902 München
Telefon: 0180/3 221 221 (DM 0,18/Min.) • Telefax: 0180/3 221 220 • www.compaq.de

©2002 Compaq Computer GmbH Printed in Germany. SON-403-GE-03/02
Compaq und das Compaq Logo sind eingetragene Marken der Compaq Information Technologies Group, L.P. AltaVista und Inspiration Technology sind eingetragene Marken der Compaq Information Technologies Group, L.P. in den USA und / oder in weiteren Ländern.

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und / oder in weiteren Ländern. Intel, Pentium und Intel Inside sind eingetragene Marken oder Marken der Intel Corporation in den USA und / oder in weiteren Ländern. Die sonstigen Geschäfts- oder Produktbezeichnungen können eingetragene Marken oder Marken des jeweiligen Unternehmens sein.

Die in dieser Publikation enthaltenen Inhalte und Informationen können jederzeit und ohne Ankündigung geändert werden. Compaq haftet nicht für technische Angaben, redaktionelle Fehler oder Auslassungen. Inhalte stellen keine Eigenschaftszusicherungen dar. Technische Daten oder Spezifikationen, wie insbesondere Festplattenkapazitäten (GB), Arbeitsspeicher (MB) oder Laufwerksgeschwindigkeiten können im Einzelfall je nach Betriebssystem oder Software differieren.

Compaq Computer GmbH • Postfach 81 02 03 • D-81902 München
Telefon: 0180/3 221 221 (DM 0,18/Min.) • Telefax: 0180/3 221 220 • www.compaq.de

COMPAQ
Inspiration Technology