



BAKIC  **.GROUP**

Bakic Group bevorzugt nachhaltiges RZ GUT AUFGEHOBEN IN DER CONCAT CLOUD

Die Ausgangssituation

Im Jahr 2014 übernahm die Bakic Group die Firma aha Kunststofftechnik GmbH in Fränkisch-Crumbach, einen seit Jahrzehnten etablierten Hersteller hochwertiger Kunststoffkomponenten sowie Verpackungs- und Spenderlösungen.

Das Ziel: Wachstum generieren mit eigenen Produktionskapazitäten. In den Folgejahren nahm diese Entwicklung eine solche Dynamik an, dass 2018 die Einführung eines neuen ERP-Systems ins Auge gefasst werden musste.

Für dieses anspruchsvolle Projekt holte sich das Unternehmen einen erfahrenen IT-Fachmann ins Haus. Der neue IT-Leiter Gunnar Piroch verschaffte sich zunächst einen Überblick über die vorhandene IT-Umgebung. Diese setzte sich zusammen aus eigenen Systemen in der Münchner Firmenzentrale, am Produktionsstandort in Fränkisch-Crumbach und der Infrastruktur im Rechenzentrum eines externen Dienstleisters, an den ein Großteil der IT ausgelagert war.

Nach einer genauen Bestandsaufnahme war klar, dass mehrere Gründe gegen die Fortsetzung des bestehenden Setups sprachen:

1. Bakic hätte einen größeren Kostenblock investieren müssen in neue IT im bestehenden Rechenzentrum.
2. Für die Betreuung des Standorts in Fränkisch-Crumbach musste der bisherige Partner jeweils Subunternehmer beauftragen.
3. Breite und Tiefe des vorhandenen Supports war nicht ausreichend, um die internationale Aufstellung und die weiteren Pläne zufriedenstellend zu bedienen.

Die Anforderung

Gunnar Piroch machte sich auf die Suche nach einem neuen Dienstleister. Nach einer ausführlichen Recherche identifizierte er fünf IT-Systemhäuser, um sie genauer unter die Lupe zu nehmen. Bei der Analyse und Entscheidungsfindung legte der IT-Strategie mehrere K.O.-Kriterien zugrunde:

Der Dienstleister sollte an mehreren Standorten präsent sein, um Support vor Ort leisten zu können. Er sollte auch in diffizilen Märkten wie China unterstützen können. Das Rechenzentrum musste außerdem auf dem neuesten Stand der Technik sein und hohe Sicherheit bieten.

Eine entscheidende Rolle im Auswahlprozess spielte das Thema Nachhaltigkeit. „Wir arbeiten bereits seit vielen Jahren daran, den Anteil an recycelbaren Materialien in unseren Produkten zu erhöhen und bieten unseren Kunden viele nachhaltige Alternativen an. Seit 2018 gehören wir außerdem dem renommierten Forum Rezyklat an“, erläutert Dominic Bakic, Inhaber der Unternehmensgruppe. „Als Stefan Tübinger von Concat AG das neue Rechenzentrum MUC2 der NTT Data Group beschrieb, waren wir sofort begeistert von dessen Energieeffizienz. Der Gedanke des Teilens von Hardware-Ressourcen und die punktgenaue Skalierbarkeit von IT-Ressourcen aus der Cloud entsprach genau unseren Vorstellungen von Nachhaltigkeit“, ergänzt der CEO.

Das Datacenter MUC2 der NTT Data Group, in dem sich die Concat-Cloud befindet, ist zudem das einzige Rechenzentrum in ganz Oberbayern mit einer Platinum-Zertifizierung für die energieeffiziente Kühlung mit Grundwasser. Dies bringt eine Stromersparnis von mehr als 30 Prozent.

Nach den überzeugenden Erstgesprächen war am Ende das Gesamtpaket entscheidend für die Zusage an Concat. „Mit Stefan Tübinger hatten wir sofort einen guten Gesprächspartner: pragmatisch und sehr professionell, offen und bodenständig. Die Chemie stimmte von Anfang an“, so Gunnar Piroch.

Die Lösung

Binnen eines Vierteljahres sollten die technischen Voraussetzungen geschaffen werden, damit das ERP-System an den Start gehen konnte. Um schnell voranzukommen, beschloss Gunnar Piroch gemeinsam mit der Concat, die anstehenden Aufgaben in einzelne Projekte zu gliedern. Das erste Teilprojekt war der Umzug der Server und Applikationen vom vorherigen Dienstleister

nach MUC2 und die Inbetriebnahme der 20 virtuellen Maschinen (VMs) in der neuen Umgebung auf denen das ERP-System läuft. Hierfür war es auch nötig, die vorhandenen Sophos-Lizenzen für die Absicherung der Clients und Server ins Concat-RZ zu portieren.

In diesem Kontext beschloss Gunnar Piroch, sich von dem Konstrukt der Remote-Desktop-Verbindungen zu trennen, da sich diese als unzureichend und fehleranfällig erwiesen hatten. Stattdessen implementierten die Concat-Techniker virtuelle Desktops (VDI) für insgesamt 95 User.

Parallel startete bereits das nächste Teilprojekt: Die Migration in eine neue MS-Office-Umgebung für die gleiche Anzahl an Usern. Die Datensicherung hierfür erfolgt wie zuvor mit einer Cloud-Backup-Lösung. Auch den Mail-Server zogen die Concat-Systemingenieure um. Zur Absicherung des Mail-Servers und der E-Mail-Konten entschied sich Gunnar Piroch für einen gemanagten Mail-Security-Service von Concat.

Und dann kam Corona. Der Ausbruch der Pandemie bedeutete für die Bakic Group eine riesige Herausforderung: Von jetzt auf gleich sollten alle ins Home-Office. Hier zahlte es sich aus, dass im Jahr davor bereits auf VDI umgestellt worden war. „Die VDI-Lösung war die ideale Voraussetzung, um die Kolleginnen und Kollegen entspannt von zuhause arbeiten zu lassen, und zwar von allen Standorten. Dank Concat hat das gut funktioniert“, so Gunnar Piroch.

Seit dem Frühjahr 2020 nutzen die Mitarbeitenden auch Microsoft Teams für die Zusammenarbeit und greifen immer seltener zum Telefon. „Nach anfänglichen Bedienproblemen ist es jetzt das Hauptkommunikationstool geworden und überhaupt nicht mehr wegzudenken aus dem Unternehmen.“

Mitte 2021 folgte der nächste Schritt, um ein häufiges Ärgernis zu beseitigen. „Die gemeinsame Nutzung von Daten in München und Fränkisch-Crumbach war immer wieder mit Problemen und hohen Hürden verbunden, weil wir zwei getrennte File-Server-Domänen hatten“, erzählt Piroch. Mit Unterstützung der Concat baute er eine neue File-Server-Domäne für Fränkisch-Crumbach auf, koppelte diese mit dem Haupt-File-System im

„Unsere Daten und Anwendungen sind jetzt gut aufgehoben im Concat-Rechenzentrum, das gibt uns große Sicherheit. Die Techniker agieren proaktiv und haken nach, wenn von uns keine Rückmeldung kommt. Sie machen sich ständig Gedanken, wo Schwachstellen sind, wo Risiken bestehen, was noch verbessert werden könnte und welche Lösungsansätze es dafür gibt.“

Gunnar Piroch, IT-Leiter, Bakic Group



Rechenzentrum MUC2 und zog die User um. Die meisten Anwendungsprogramme der Bakic Group laufen nun im Concat-Rechenzentrum MUC2. Ausnahmen sind die Daten der Designabteilung, die Maschinensteuerung, die Zeiterfassung und die Telefonanlage in Fränkisch-Crumbach.

Wir haben Mitarbeiter bei Concat kennengelernt, die herausragend sind und ohne die diese Umstellung nie in der Qualität und dem Tempo vorstattengegangen wäre“, betont Gunnar Piroch.

Die Vorteile

Bei der stetigen Verbesserung der Systemlandschaft ist Gunnar Piroch große Schritte vorgekommen. „Die Planbarkeit der Kosten ist ein großer Vorteil für uns: Wir wissen genau, welche Ausgaben jeden Monat auf uns zukommen, da gibt es keine Überraschungen mehr.“ Besonders freut es ihn, dass die Concat-Techniker Probleme völlig vorbehaltlos analysieren. „Das gibt speziell den Mitarbeitenden in unserem Büro in Shanghai ein gutes Gefühl, denn dort haben wir es ab und zu mit regulatorischen Einschränkungen zu tun.“ Seit die Concat-Techniker für die Vertriebseinheiten in Paris und Shanghai die neue Anbindung eingerichtet haben, können diese tadellos auf alle Anwendungen zugreifen.

„Wir haben jetzt in allen Bereichen mehr Sicherheit, weil wir mit Concat gut aufgestellt sind. Das gibt mir und meinem Team ein viel besseres Gefühl als vorher“, bilanziert Gunnar Piroch. „Wir wissen, dass wir immer gut betreut sind durch ein kompetentes Team an Experten.“ Sein Fazit der Zusammenarbeit mit Concat: „Wir schätzen die pragmatische Herangehensweise, die partnerschaftliche Zusammenarbeit und den Ansatz, nie die Probleme in den Vordergrund zu stellen, sondern immer eine Lösung zu suchen.“

DIE KURZE ZUSAMMENFASSUNG

Die Herausforderung

- Bis 2018 keine eigene IT-Abteilung
- Unterschiedliche Hard- und Software durch Zukäufe
- Einführung eines neuen gruppenweiten ERP-Systems sowie die generelle strategische Ausrichtung erforderte neue Infrastruktur
- Getrennte File-Server/Domänen an verschiedenen Standorten

Die Lösung

- Aufbau eines eigenen IT-Teams
- Erneuerung der IT: Server, VDI, Backup, Security
- Transition der IT-Ressourcen in das Concat-Rechenzentrum
- Ablösung der Remote-Desktop-Verbindungen
- Vernetzte Office-Lösung für 95 User an sechs Standorten weltweit

Die Vorteile

- Modernisierte IT-Infrastruktur im Concat-RZ und bei Bakic (on Premises)
- Rahmenvertrag mit Service-Level-Vereinbarungen
- IT-Support vor Ort in Fränkisch-Crumbach/Remote für Ausland
- Planbarkeit der Kosten
- Transparenz der Abrechnungen



Weitere Erfolgsgeschichten
finden Sie auf:
www.concat.de

BAKIC .GROUP



BAKIC  .DESIGN BAKIC  .PRODUCTION
BAKIC  .PACKAGING

Die Bakic Group mit Hauptsitz in München ist ein in zweiter Familiengeneration geführtes Unternehmen, das drei Standbeine unter einem Dach vereint: Design, Packaging und Production. Im Jahr 1996 gegründet als Spezialist für originell designte Verpackungen hat sich der Hersteller zu einem Komplettanbieter weiterentwickelt, der mit

eigenem Design- und Produktionsbereich kundenspezifische Lösungen gestaltet und umsetzt. Zum Portfolio für die Marktsegmente Kosmetik, Pharmazie und technische Verpackungen gehören Flaschen, Gläser, Tiegel, Tuben, Verschlüsse, Compacts, Lippenstifte, Pumpen und vieles mehr. Eine hauseigene Kreativagentur berät und begleitet internationale Kunden in allen Fragen rund um das Design und die Kommunikation einer Marke: von der Konzeption und Markenstrategie über das Verpackungs- und Strukturdesign bis zur Implementierung der Marke. Die Bakic-Gruppe zählt 150 Mitarbeitende und ist weltweit an acht Standorten vertreten: Los Angeles, Manhattan, Lyon, Paris, Fränkisch-Crumbach, München, Moskau und Shanghai.



Concat AG IT Solutions

Seit 1990 realisieren wir maßgeschneiderte IT-Infrastrukturen. Auf Wunsch erbringt unsere Managed-Service-Organisation dafür Support- und Betriebsleistungen (24x7). Darüber hinaus bieten wir Private-Cloud-Enterprise-Lösungen und schlanke, voll gemanagte Dienste im Hybrid- und Public-Cloud-Bereich. Alle Daten liegen verschlüsselt in deutschen Rechenzentren (zertifiziert nach ISO 9001 und ISO 27001).



A Meridian Group International Company

Concat AG
Berliner Ring 127-129 Telefon: 06251 7026-0
64625 Bensheim Mail: info@concat.de