



suki löst viele Probleme auf einen Schlag MIT DER CLOUD-LÖSUNG BACKUP2NET VON CONCAT

Die Ausgangssituation

suki.international betreut von ihrem Hauptsitz in Landscheid mehrere Außenstellen in Polen, Italien, Österreich, Spanien, Frankreich und den Niederlanden. Dabei kam es immer wieder zu Problemen mit den Backup-Systemen.

Diverse Generationen von Bändern und Laufwerken sowie unterschiedliche Upgrade-Versionen der Backup-Programme führten dazu, dass Hard- und Software den gemeinsamen Dienst verweigerten. Dazu gesellten sich Ausfälle bei Bandgeräten und vergessene Bandwechsel. Die Folge davon waren inkonsistente Datenbestände, deren Wiederherstellung jedes Mal viel Zeit verschlang. Mehrmals im Jahr mussten IT-Mitarbeiter in die Außenstellen reisen und selbst Hand anlegen; ein kostenintensives Prozedere. Zudem mussten ständig neue Bänder bevorratet werden.

Die Herausforderung

Als suki.international beschloss, seine Server-Infrastruktur zu virtualisieren, war klar, dass es so nicht weitergehen konnte. Die Virtualisierung hätte eine neue Version der Backup-Software erforderlich gemacht. Und für die Vielzahl an Applikationen und Datenbanken, deren Daten täglich zu

sichern sind, wäre jeweils ein eigener Agent nötig gewesen. Dies hätte die Anpassung der Backup-Infrastruktur an die Virtualisierungsumgebung unverhältnismäßig verteuert.

Die Lösung

Nach eingehender Betrachtung aller Kosten für Softwarelizenzen, Wartung für Hard- und Software sowie die fortlaufende Beschaffung neuer Bänder – die Personalkosten für den Betrieb der Umgebung und die Reisekosten nicht mitgerechnet – entschied sich suki.international für Backup2Net der Concat AG.

„Die Einführung von Backup2Net war eine kleine Revolution für mich: Die gesamte Infrastruktur lief in weniger als einem Tag – inklusive Installation der Hardware und der Client-Software auf allen zu sichernden Systemen. Und mit wenigen Mausklicks hatten wir die Backup-Jobs eingerichtet“, erinnert sich André Mongin, CTO bei suki International.



BACKUP2NET IST EIN RUNDUMSORGLOS-PAKET, DAS DIESEN NAMEN WIRKLICH VERDIENST!

Vorbei die Zeit, als die Installation eines Backup-Programms kostspielige Manntage verschlang. Die tägliche Sicherung der wichtigen Unternehmensdaten läuft heute vollautomatisch ab: Die Client-Software erledigt die Backup-Jobs zu den Uhrzeiten, die in den Systemen hinterlegt sind.

Auch die Wiederherstellung (Restore) von Daten ist wesentlich schneller und unkomplizierter als früher: Anstatt eine Stunde oder länger wie bei herkömmlichen Backup-Systemen dauert es mit Backup2Net nur einige Minuten, und der Client hat die Datei oder die E-Mail gefunden, die wieder hergestellt werden muss.

„Das Handling ist um ein Vielfaches einfacher geworden“, freut sich Mongin. Früher musste er bei einer Fehlermeldung über die Webseite des Softwareherstellers versuchen, die kryptischen Fehlercodes zu verstehen. „Mit Backup2Net ist das sehr simpel: Wir bekommen täglich verständliche Logfiles und sehen sofort, woran es liegt, falls ein Problem aufgetreten ist.“

Mithilfe der Concat AG hat suki.international Backup2Net als private Cloud im unternehmenseigenen Rechenzentrum realisiert. Die Backup-Server stehen in zwei getrennten Brandabschnitten und werden von Concat betrieben. Die täglich gesicherten Geschäftsdaten (File-Server, Exchange-Datenbanken, einzelne Exchange-Postfächer, SQL-Datenbanken, SAP-MAXDB) werden gespiegelt in zwei Rechenzentren in unterschiedlichen Gebäuden vorgehalten:

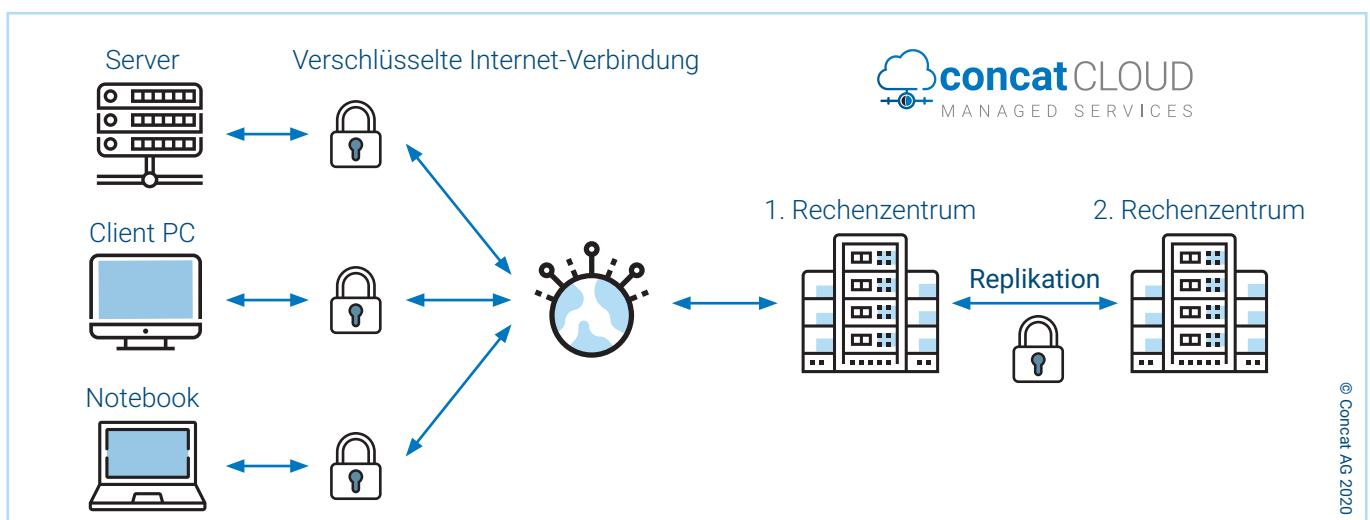
So ist bei einem Ausfall oder anderweitigen Problemen immer ein vollständiger Satz aller gespeicherten Unternehmensdaten sofort für eine Wiederherstellung verfügbar.

Die Vorteile

suki.international hat mit Backup2Net einen skalierbaren Cloud-Dienst, mit dem sich das tägliche Backup der Unternehmensdaten schnell, einfach und hochsicher erledigen lässt. Ein weiterer Pluspunkt ist, dass bei Projektarbeiten ein Backup auf sehr einfache Weise an die entsprechende Außenstelle geleitet werden kann, so dass alle Beteiligten immer die gleichen Daten haben. Das umständliche Sichern auf Bänder, die permanente Beschaffung neuer Bänder oder anderer Hardware, die mühsame Replikation von Daten, die Pflege der Agents und Backup-Softwareversionen, der administrative Aufwand: Das gehört alles der Vergangenheit an.

Falls ein Problem auftritt, meldet sich Concat proaktiv bei suki.international mit einem Lösungsvorschlag. „Das Beste ist, dass bei Backup2Net der Support und künftige Updates inklusive sind, wir mussten keinen teuren Wartungsvertrag abschließen“, betont Mongin. Backup2Net löste auf einen Schlag so viele Probleme, dass suki.international beschloss, auch die Datensicherung in der Zentrale in Landscheid auf den Concat-Dienst umzustellen. Seither werden mehrere Terabyte Unternehmensdaten in der Private Cloud gesichert.

Backup2Net als Cloud-Service auf Concat-Infrastruktur in deutschen Rechenzentren



„Die Einfachheit und Schnelligkeit von Backup2Net haben mich sofort überzeugt. Das Faszinierende an dem Concat-Dienst ist, dass ich mit der Backup-Infrastruktur rein gar nichts mehr zu tun habe. Die gewonnene Zeit investieren wir in die Weiterentwicklung unserer Client-Server-Umgebung und in strategische Überlegungen. Backup2Net ist ein Rundumsorglos-Paket, das diesen Namen wirklich verdient!“

André Mongin, CTO, suki.international

Backup2NET und HPE ProLiant

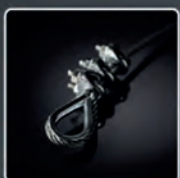
Basis für die Backup-Infrastruktur setzt suki.international auf ProLiant-Server von Hewlett Packard Enterprise, weil sie ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis bieten und außerordentlich schnell und stabil sind. Ein weiterer großer Pluspunkt der HPE-Systeme ist die sehr gute Skalierbarkeit. Insgesamt ist die Aufnahme von bis zu 14 hot-plug-fähigen SAS- oder SATA-Festplatten mit einer nutzbaren Gesamtkapazität von zehn Terabyte möglich. Sämtliche Komponenten im Gehäuse sind redundant ausgelegt, um einen Höchstgrad an Ausfallsicherheit zu gewährleisten.

Die ProLiant-Server sind standardmäßig mit dem HPE Insight Manager ausgestattet, der unter anderem den



Ausfall einer Festplatte im Voraus meldet. Falls trotzdem einmal eine Festplatte ausfallen sollte, arbeitet der Server dennoch weiter, da die Hot-Spare-Platte einspringt und deren Aufgaben übernimmt.

„Mit Backup2Net auf der Basis von HPE ProLiant fahren unsere Kunden deutlich günstiger als mit einer SAN-Lösung und sind zugleich leistungsfähiger“, ergänzt Joachim Opper, Prokurist bei der Concat AG. „Die Vorteile der HPE-Systeme liegen klar auf der Hand: es ist die Mischung aus Performance, flexiblem Speicherplatz, Geschwindigkeit der Datensicherung und Robustheit in Verbindung mit der absoluten Skalierbarkeit.“



suki.



Weitere Erfolgsgeschichten
finden Sie auf:
www.concat.de

suki.international in Landscheid/Eifel ist ein führender europäischer Lösungsanbieter für individuelle Einzelhandelskonzepte in der DIY-Branche und dem Fachhandel und agiert in mehr als 40 Ländern. suki entwickelt Sortimente wie Eisenwaren, Handwerkzeuge und Selbstklebeprodukte. Mit einer state-of-the-art Logistik bis zum POS liefert suki Qualitätsprodukte in Handwerkerqualität.

suki.international.

Das suki Geschäftsmodell ist modular, flexibel und in der Lage sich an alle Kundenbedürfnisse anzupassen, was maßgeschneiderte Lösungen gewährleistet. Das Markenportfolio reicht von den eigenen Marken bis hin zu integrierten Herstellermarken und Eigenmarken des Handels.



Concat AG IT Solutions

Seit 1990 realisieren wir maßgeschneiderte IT-Infrastrukturen. Auf Wunsch erbringt unsere Managed-Service-Organisation dafür Support- und Betriebsleistungen (24x7). Darüber hinaus bieten wir Private-Cloud-Enterprise-Lösungen und schlanke, voll gemanagte Dienste im Hybrid- und Public-Cloud-Bereich. Alle Daten liegen verschlüsselt in deutschen Rechenzentren (zertifiziert nach ISO 9001 und ISO 27001).

 **concat AG**
IT SOLUTIONS

A Meridian Group International Company

Concat AG
Berliner Ring 127-129 Telefon: 06251 7026-0
64625 Bensheim Mail: info@concat.de