

Exklusiv für bpa-Mitglieder: TI-ANSCHLUSS ZUM SONDERPREIS

In Kooperation mit der



bpa servicegesellschaft



Concat AG – Team eHealth

E-Mail: Team-eHealth@concat.de

Tel.: 06251 7026 584

Anschluss Ihrer Pflegeeinrichtung an die Telematikinfrastruktur



Die Telematikinfrastruktur (TI) ist die Plattform für digitale Gesundheitsanwendungen im deutschen Gesundheitswesen und vernetzt die beteiligten Einrichtungen.

Nach der neuen Finanzierungsvereinbarung von GKV-SV und Pflegeverbänden erhält jede Pflegeeinrichtung für den Anschluss und Betrieb der TI pro Versorungsvertrag eine monatliche Pauschale. Diese gilt rückwirkend ab 1.7.2023. Als Mitglied der bpa Servicegesellschaft erhalten Sie ein attraktives Sonderangebot, das unter der gesetzlichen Förderung liegt.

Die Vorteile der TI-Anbindung:

- Entlastung des Pflegefachpersonals durch digital optimierte Prozesse
- Sichere und schnelle Kommunikation (KIM) mit interdisziplinären Teams: ÄrztInnen, Physio- und ErgotherapeutInnen, ApothekerInnen etc.
- Wertvolle Zeitersparnis durch elektronische Übermittlung von Pflegeüberleitungsberichten (PÜB), weiteren Pflegeinformationsobjekten etc.
- Bessere Versorgungsqualität bei der Arbeit mit Bewohnern und Bewohnerinnen

Seit 2018 haben wir als gematik-zugelassener Dienstleister mehr als 6.000 Einrichtungen an die TI angeschlossen und liefern alles aus einer Hand: vom Konnektor, den am Markt verfügbaren eHealth-Terminals bis zu KIM und VPN-Zugangsdienst. Sie erhalten von uns den TI-Anschluss aus einem hochsicheren Rechenzentrum in Deutschland mit Servicevertrag (TI-as-a-Service). So bleibt Ihnen mehr Zeit für die Arbeit mit den Menschen in Ihrer Einrichtung.

Das eHealth-Team der Concat AG stellt sich vor:

Ein stabiler Pflegebetrieb ist das A&O für zufriedene Mitarbeitende sowie Bewohnerinnen und Bewohner. Wir sorgen dafür, dass Ihre IT und TI immer auf dem aktuellen technischen Stand sind und unterbrechungsfrei funktionieren:

- 30 spezialisierte Fachkräfte für Telematikinfrastruktur
- Eigener Helpdesk
- Service & Support
- 150 IT-Partner (550 zertifizierte Techniker deutschlandweit)
- Von der gematik zugelassener VPN-Zugangsdienstleister
- 6.000 TI-Installationen in Arztpraxen
- 250 TI-Installationen in Krankenhäusern

1. TI-AS-A-SERVICE AUS DEM CONCAT-RECHENZENTRUM



Informationen zu TI-as-a-Service entnehmen Sie bitte dem PDF auf unserer Website:

https://www.concat.de/wp-content/uploads/2023/11/Concat_TlaaS_Leistungsbeschreibung_202311.pdf

Bitte achten Sie bei der Bestellung des TI-Anschlusses auf die Anzahl der Versorgungsverträge, die für Ihre Einrichtung existieren. Jede Bestellung bezieht sich nur auf einen Versorgungsvertrag. Existieren mehrere Versorgungsverträge, dann bestellen Sie bitte für jeden Vertrag einen eigenen TI-Anschluss.

Bitte die Anzahl der Versorgungsverträge hier eintragen.

**TI-as-a-Service aus dem Concat-Rechenzentrum für einen Versorgungsvertrag
inklusive Nutzung von bis zu 3 Kartenterminals = 185,00 €/Monat* inkl. KIM, inkl. MwSt.**

Bitte ggf. die gewünschte Anzahl in das Kästchen eintragen.

Anzahl weiterer genutzter Kartenterminals für TI-as-a-Service

Möchten Sie weitere Kartenterminals nutzen, als die drei, die im Hauptvertrag enthalten sind? Dann tragen Sie bitte die Anzahl hier ein. Der Preis pro weiterem Kartenterminal für die Nutzung des Dienstes beträgt 5,00 € inkl. MwSt. pro Monat

Bitte beachten Sie: Die von Ihnen benötigten eHealth-Kartenterminals sind separat zu bestellen, unter Punkt 3.

2. EINMALIGE TI-ANSCHLUSSPAUSCHALE*

Einmalige Pauschale für die TI-Anbindung (remote oder vor Ort): 499,00 € inkl. MwSt.

☒

*Technikereinsätze, die über den TI-Anschluss hinausgehen, werden extra berechnet:

Anfahrtpauschale pro 100 km = 100,- € und Technikereinsatz pro Stunde = 150,- € jeweils inkl. MwSt.

3. E-HEALTH-TERMINAL

Bitte tragen Sie die Anzahl der entsprechenden Terminals, die Sie bestellen möchten, in das jeweilige Kästchen ein.

Worldline (Ingenico) ORGA 6141 mit gSMC-KT 499,00 € inkl. MwSt.

Funktionsbeschreibung siehe telematikpro.de/orga-6141

CHERRY ST-1506 mit gSMC-KT 499,00 € inkl. MwSt.

Funktionsbeschreibung siehe telematikpro.de/cherry-st-1506

4. KOMMUNIKATION IM MEDIZINWESEN (KIM)

Unser Partner akquinet und wir sind als KIM-Anbieter von der gematik zugelassen.

☒

**Bitte bestellen Sie die Adresse(n) für KIM und Ihre KIM-Wunschdomain auf telematikpro.de
über den folgenden Link: <https://ehealth.akquinet.de/concat>**

5. PAKET SERVICE & SUPPORT (OPTIONAL)

Service- und Supportpaket: 15,00 € inkl. MwSt. pro Monat je genutzte Komponente

Bitte nennen Sie hier die Anzahl der Komponenten, die Sie ergänzend zu Ihrer gewählten Anschlussvariante in Punkt 3. bestellt haben.

Bei Bestellung TI-as-a-Service-Vertrag: bitte Anzahl der zusätzlichen Kartenterminals eintragen

Leistungen im Überblick:

- Servicezeit: 8:00 – 17:00 Uhr
- Reaktionszeit von 180 Minuten innerhalb der Servicezeit
- Bearbeitung durch zertifizierte Servicemitarbeiter im Servicedesk & Technikbereich
- Support über Remotezugriff mittels Teamviewer
- Behandlung von Incidents
- Fehleranalyse und Eingrenzung des Problems (Experten-gespräch)
- Ticketeröffnung über unser Selfservice-Portal, per Mail oder Telefon möglich
- Automatische Bestätigung über den Eingang Ihrer Service & Supportanfrage
- Kontinuierliche Nachverfolgung und Rückmeldung zum Status
- Dokumentation der gemeldeten Störungen und Lösungsmaßnahmen
- Call-Dispatch an Hersteller und/oder Unterauftragnehmer
- Maßnahmenplanung zur Fehlerbehebung
- Koordination des Herstellersupports
- Störungsanalyse der TI-Komponenten und des VPN-Zugangsdienstes
- Ferndiagnose mittels Remotesupport
- Remote-Onlinetest der Lösung nach Fehlerbehebung
- Enge Zusammenarbeit mit den Herstellern
- Standardlieferung über die gesicherte Lieferkette für TI-Komponenten innerhalb der nächsten 5 Werktage sind im Komponentenpreis inkludiert.
- Technikereinsätze werden extra berechnet:
Anfahrtpauschale pro 100 km = 100,00 € und
Technikereinsatz pro Stunde = 150,00 € je inkl. MwSt.
- Das Vertragsverhältnis wird auf eine Dauer von 12 Monaten geschlossen. Danach verlängert sich der Vertrag automatisch und stillschweigend um je 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt wird.
- Die Abrechnung erfolgt quartalsweise im voraus und beginnt mit dem Monat des TI-Anschlusses.

Jetzt bestellen! Dazu bitte die nächste Seite vollständig ausfüllen.

Ich bestelle hiermit verbindlich zu den genannten Konditionen und den AGB der Concat AG <https://www.concat.de/agb> die in der Bestellung ausgewählten Positionen zu den ausgewiesenen Bruttopreisen. Leistungen, die unter „VPN-Zugangsdienst (Servicepaket-Betrieb)“ aufgeführt sind, werden zunächst für 12 Monate von der Concat AG bereitgestellt und in Rechnung gestellt. Die Laufzeit verlängert sich automatisch um zwölf Monate, falls nicht mindestens drei Monate vor Vertragsende gekündigt wird.

Die Vertragslaufzeiten beginnen mit Inbetriebnahme der TI-Komponenten.

Die Bedingungen/AGB <https://www.concat.de/agb> habe ich zur Kenntnis genommen. Die Beauftragung umfasst die Bereitstellung der TI-Komponenten vor Ort in Ihrer Einrichtung und im Concat-Rechenzentrum und die im Angebot enthaltenen Leistungen. Bitte beachten Sie, dass je nach Gegebenheit und IT-Ausstattung weitere Services und Hardware-Komponenten, die nicht von der Förderung der Telematikinfrastruktur abgedeckt werden, notwendig sein können.

Um eine zeitsparende und erfolgreiche Inbetriebnahme sicherzustellen, beachten Sie bitte die Anforderungen in der Leistungsbeschreibung https://www.concat.de/wp-content/uploads/2023/11/Concat_TlaaS_Leistungsbeschreibung_202311.pdf.

Hierzu zählen auch ein einsatzbereiter eHBA und ein einsatzbereiter Institutionsausweis, die sog. SMC-B Karte. Es empfiehlt sich, den eHBA noch vor der SMC-B zu bestellen.

BESTELLUNG

Bitte in Druckschrift ausfüllen. Danke.

Institution:	
bpa-Mitgliedsnummer:	
Name, Vorname:	
Straße, Hausnummer:	
Postleitzahl, Ort:	
Telefonnummer:	
E-Mail-Adresse:	

Datum:		Ort:	
Unterschrift:			
Stempel:			

ABBUCHUNGSauftrag FÜR SEPA BASIS-LASTSCHRIFTEN

Hinweis: Sofern Mandat bereits erteilt, bitte nur die vorhandene Mandatsreferenznummer eintragen.

Ich ermächtige die **Concat AG, Berliner Ring 127-129, 64625 Bensheim, Gläubiger-ID DE50 ZZZ 00000 743059**, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Concat AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber/Name:				
Konto	IBAN:		BIC:	
Mandatsreferenznr.:				

Bitte die Mandatsreferenznummer eintragen, sofern vorhanden. Ansonsten wird Ihnen diese von der Concat AG mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt.

Datum:		Ort:	
Unterschrift:			

Mit meiner Unterschrift bestätige ich meinen Auftrag.

Bitte senden Sie dieses Formular (Seiten 2 bis 4)
ausgefüllt und unterschrieben an

Fax: 06251 7026 585 oder

E-Mail: Team-eHealth@concat.de

 **concat AG**
IT SOLUTIONS
A Meridian Group International Company

Concat AG | Berliner Ring 127-129 | 64625 Bensheim