



Concat-Lösung SyCes2

MODERNE HOTSPOT-LÖSUNG AUS EIGENEM HAUS

SyCes ist eine von der Concat AG entwickelte Hotspot-Komplettlösung für den einfachen und sicheren Internetzugang. Die von Grund auf neu entwickelte Version SyCes2 ist seit Frühjahr 2025 im Einsatz. Stand heute existieren 250 Router-Installationen mit mehr als einer Million Nutzer europaweit. Die Software wird DSGVO-konform auf einem virtuellen, hochverfügbaren Cluster in der Concat-Cloud in Frankfurt gehostet.

SyCes2 ist mandanten- und filialfähig, lässt sich also an verschiedenen Standorten anbieten und zentral verwalten. Zu den Kunden zählen Hotels, Kliniken, Studenten- und Jugendwohnheime, Autohäuser, Einkaufszentren, Restaurants, Verbände und Organisationen, Betriebe, Filialisten und mehr. Die Lösung besteht aus einem vor Ort installierten Router, der als HotSpot-Gateway dient, den WLAN Access Points und dem SyCes2-Server, der den Internetzugang der Benutzer automatisch verwaltet.

Kunden können die Anmeldeseite im eigenen Branding gestalten. Dabei kann die User-Registrierung auf der Seite selbst stattfinden (Self-Service-Portal) oder von Kundenmitarbeitern über die Weboberfläche verwaltet werden. Die Option eines kostenpflichtigen Internetzugangs (PayPal) sowie weitere Login- und Registrierungsmethoden können auf Kundenwunsch entwickelt und freigeschaltet werden.

Weitere Vorteile für Kunden:

- Einfache Verwaltung mithilfe intuitiver, moderner Benutzeroberfläche
- Filtern und Durchsuchen von Datensätzen in Echtzeit
- Ausgabe von Nutzungsberichten, Upload-Manager und Template-Designer für Login-Seiten
- Support für RADIUS-fähige Netzwerkrouter/Firewalls (über internes oder externes Captive Portal)
- Jahres- oder Zweijahreslizenz pro Standort (Basislizenz + günstigere Lizenz für weitere Standorte)
- Stabile Software, wartungsarmer Betrieb, Service im Störfall
- Kontinuierliche Feature-Erweiterungen (neue Routertypen, Anpassungen und neue Features in Webanwendung)

Die Webanwendung ermöglicht die Verwaltung von Hotspots mit rollenbasierter Berechtigungslogik (Root, Admin, Mandanten-Admin, Mandanten-Benutzer). Das Server-Monitoring erfolgt mithilfe der Open-Source-Software Zabbix. Für die Authentifizierung bestehen folgende Möglichkeiten:

- Login mit Zugangsdaten
- Self-Service (anonym, Registrierung per Name, E-Mail, Tel.)
- Voucher-Accounts
- Reauthentifizierung über MAC-Adresse



SyCes2
POWERED BY CONCAT



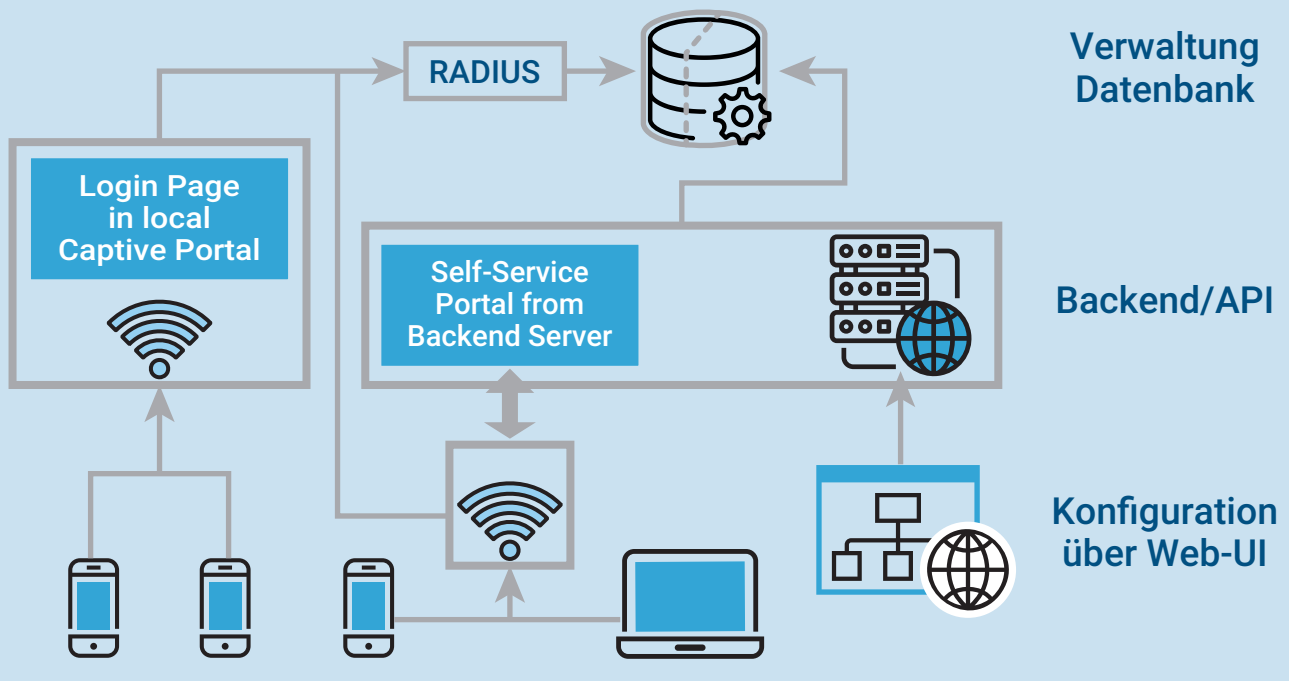
concat AG
IT SOLUTIONS

SyCes2 unterstützt folgende Routertypen:

- Aruba Controller (OS 8)
- Aruba IAP (OS 8)
- Bintec (be.IP plus)
- FortiGate 40f (FortiOS 7.4.6)
- Lancom 1800EFW (LCOS 10.90)
- PfSense Community (V. 2.7.2)



Hotspot-Login an Kundenstandorten



Concat AG IT Solutions

Seit 1990 realisieren wir maßgeschneiderte IT-Infrastrukturen. Auf Wunsch erbringt unsere Managed-Service-Organisation dafür Support- und Betriebsleistungen (24x7).

Für den wirksamen Schutz von IT-Umgebungen betreiben wir eine Cyber-Security-Plattform mit den effizientesten Technologien marktführender Hersteller. Ein Cyber-Security-Team überwacht Systeme von Kunden rund um die Uhr in Echtzeit und analysiert sämtliche Vorfälle, um sofort Gegenmaßnahmen einleiten zu können. Auf Wunsch betreiben wir Security-Infrastrukturen auch bei Kunden in deren eigenen RZ-Räumen (on premises).

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Wir helfen Ihnen gerne weiter:
Telefon: **+49 (0)89 89080-500**
E-Mail: **security@concat.de**

Weitere Informationen: www.concat.de



A Meridian Group International Company

Concat AG
Berliner Ring 127-129
64625 Bensheim

Telefon: 06251 7026-0
Mail: info@concat.de
www.concat.de