

Virtualisierung Backup2Net Monitoring2Net Verschlüsselt
Managed Services
Private Cloud Hosting XaaS Virtual Data Center IaaS
Automatisierung
Hosted in Germany
Hosted Exchange
SaaS
Virtualisierung
Hosted in Germany
VirtualDR2Net
Managed Services



Sander Hofrichter Architekten nutzen Backup, File-Sharing und Exchange aus der Cloud

„Bei den 2Net-Services von Concat wissen wir immer, wo unsere Daten sind.“

Die Ausgangssituation

Aufgrund des ständigen Zeitverlusts durch administrative Aufgaben beschloss Jens Huthoff, IT-Leiter bei der Sander Hofrichter Architekten GmbH, die IT-Strategie des Unternehmens grundlegend zu überdenken. Auf den Prüfstand kamen die Bereiche Backup und File-Sharing. Bei einem Architekturbüro fällt eine Vielzahl großer Files an wie CAD- oder Bilddaten, die wegen ihrer schieren Größe via E-Mail nicht mehr sendbar sind. Am Ende lautete die Entscheidung: komplett auslagern.

Mit seinem Anliegen wandte sich der IT-Verantwortliche an die Concat AG, die das Unternehmen seit 2006 als IT-Dienstleister betreut und Helpdesk-Leistungen (1st-Level) erbringt. Diese bot ihm Cloud Services made in Germany an: für Backup, File-Sharing und Exchange.

„Die Concat ist für mich wie ein zweiter Jens Huthoff. Von allen IT-Dienstleistern sind sie am ehrlichsten und zuverlässigsten.“

Jens Huthoff, IT-Leiter, Sander Hofrichter Architekten GmbH

Die Anforderung

So viel Zeit wie möglich gewinnen durch gut funktionierende IT-Lösungen: Das ist für Jens Huthoff das A&O bei allen IT-Projekten. Als wichtigstes Kriterium an den Cloud-Backup-Service von Concat nannte er: „Unsere Daten müssen sich in einem Rechenzentrum in Deutschland befinden und nicht auf irgendeinem Server irgendwo in der Welt.“ Und: Sie müssen verschlüsselt sein.

An die File-Sharing-Lösung stellte der IT-Strategie die gleiche Anforderung: Alle Daten sollten ausschließlich in einem RZ in Deutschland lagern. Außerdem sollte der Service einfach zu bedienen sein und keine administrative Arbeit verursachen.

Für ein Tochterunternehmen in Berlin wurde Exchange2Net ausgewählt. Der gemanagte Service für E-Mail & Groupware aus der Concat-Cloud passt sich flexibel an die Userzahl an.

Die Lösung

Als erstes testete Huthoff Backup2Net und war augenblicklich begeistert davon, wie gut der Dienst funktioniert. „Was uns überzeugt hat: Backup2Net verschlüsselt alle Daten mit 256-Bit-AES. Aufgrund der positiven Erfahrungen entschied der IT-Leiter, den Cloud-Service direkt in den Praxisbetrieb zu überführen, ohne andere Lösungen am Markt auszuprobieren.“

Auf die gleiche Weise kam Sander Hofrichter zu Share2Net, ein Managed Service der Concat für das Bereitstellen und Speichern von Dateien über das Internet. Huthoff erhielt einen Test-Account und war schon nach kurzer Zeit überzeugt von der Lösung.

In der Anfangszeit nutzte Sander Hofrichter Backup2Net aus der Concat-Cloud. Aus strategischen Gründen wurde beschlossen, Backup2Net zu einer Hybrid-Lösung mit zwei dedizierten Appliances auszubauen. Seit April 2014 werden sämtliche Backupdaten auf die erste Appliance bei Sander Hofrichter gespeichert und auf die zweite Appliance in das Concat-Rechenzentrum nach Frankfurt repliziert. Dabei handelt es sich um alle Daten der Verwaltungssoftware, sämtliche Office- und CAD-Dateien, die SQL-Datenbanken, 200 Exchange-Postfächer und die virtuellen Server.

„Unsere Datenbanken sind überlebenswichtig, daher haben wir gleich zu Beginn das Rücksichern getestet und es hat hervorragend funktioniert“, freut sich Huthoff. Früher war das Sichern der SQL-Datenbanken viel zeit- aufwendiger.

Die Vorteile

Kein Herumärgern mit Hard- und Softwarebeschaffung, kein Update-Stress, keine unverständlichen Logfiles, keine laufenden Kosten für Stellfläche und Strom und insgesamt deutlich weniger Administrationsaufwand.

Die Einfachheit, Zuverlässigkeit und Stabilität von Backup2Net hatten Jens Huthoff sofort überzeugt. Der IT-Leiter und seine Mitarbeiterin definierten nur die Sicherungsjobs, die tägliche Datensicherung läuft automatisch. Jeden Morgen erhält das IT-Team eine Statusmail auf ein Smart Device. „Das schöne ist: Ich muss keine Logfiles mehr lesen, um zu sehen, ob etwas nicht funk- tiert hat.“

Sander Hofrichter Architekten GmbH

Wurzeln, die bis ins Jahr 1930 zurückreichen, über 150 Mitarbeiter und 7 Standorte bundesweit: Sander Hofrichter Architekten gehören zu den großen und traditionsreichen Architekturbüros in Deutschland. Das Büro hat sich auf Projekte der sozialen Infrastruktur spezialisiert, Schwerpunkte sind Bauten des Gesundheitswesens und der Bildung. Im Bereich des nachhaltigen Bauens nehmen Sander Hofrichter Architekten eine Vorreiterrolle ein. Zu den aktuellen Großprojekten zählen der Neubau des Zentrums für seelische Gesundheit in Neuss, die Sanierung des Statistischen Bundesamtes in Wiesbaden, der Bau des Zentrums für Work-Life-Management für den BASF-Konzern und der Bau des Klinikums Siloah-Oststadt-Heidehaus in Hannover – Niedersachsens größter Krankenhausneubau.

Die Ziele

- Sicheres Backup und File-Sharing aus der Cloud
- Erhöhung der Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit
- Zeitgewinn durch Auslagerung

Der Ansatz

- Übergabe von Backup, File-Sharing und Exchange an ein Rechenzentrum in Deutschland, betrieben durch Concat AG.

Die Lösung

- Backup2Net als Hybrid-Lösung mit 2 dedizierten Appliances
- Share2Net für Austausch großer Datenmengen
- Exchange2Net für E-Mail und Groupware

„Bei Backup2Net steht das gleich im Betreff. Seit dem ersten Tag gab es keinen Ausfall, es tauchte nur zweimal ein Problem auf, das lokal verursacht war. Bevor ich überhaupt bemerkt habe, dass es einen Engpass hätte geben können, war Concat mit einem Lösungsvorschlag auf mich zugekommen“, resümiert Huthoff.

Auch das File-Sharing funktioniert einwandfrei. „Share2Net ist schnell, zuverlässig, sehr einfach zu handhaben, und wir können es mit jedem Device verwenden“, erklärt er. Von Windows über Mac, Linux, iOS, Android und Blackberry werden alle Geräte unterstützt. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt. Alle Projektbeteiligten arbeiten mit Share2Net und sind sehr angetan. „Das ist ein Service, der mich sehr entspannt“, so der IT-Leiter.

Da das Cloud-Backup so reibungslos funktioniert, möchte Huthoff künftig auch die Notebooks der Mitarbeiter sichern, die fast ständig unterwegs sind. „Wenn ein Notebook kaputt gehen sollte, können wir das Image auf einem neuen Gerät schnell wieder zum Laufen bekommen.“

Mit der Beratung, Betreuung und dem Helpdesk ist Huthoff insgesamt sehr zufrieden. „Auf einer Skala von 1-10 bekommt die Concat zehn Punkte“, sagt er. „Bei der Concat wissen wir immer, dass die Lösungen funktionieren und Bestand haben. Das ist enorm beruhigend.“

Kontakt:

Concat AG
Tel.: +49 (0) 6157 9194-20

<http://www.concat.de>
E-Mail: team-jost@concat.de